

Regulamin E-Punktu Konsultacyjnego

Regulamin udostępniania Informacji i Porad w systemie E-Punktu Konsultacyjnego w ramach Serwisu mikroPorady.pl

Dział I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki techniczne udostępniania przez Usługodawcę informacji i porad drogą elektroniczną, o których mowa w Dziale II oraz zasady korzystania z E-Punktu Konsultacyjnego, stanowiącego bezpłatną Usługę skierowaną dla Usługodawcy zarejestrowanego w Serwisie mikroPorady.pl.
2. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu mikroPorady.pl, co umożliwia zapoznanie się z nim przed wypełnieniem Formularza E-Punktu Konsultacyjnego.
3. Regulamin udostępniany jest w formie, która umożliwia jego pobieranie, utrwalanie, zapisanie i wydrukowanie.
4. Usługa udostępniania Informacji i Porad w systemie E-Punktu Konsultacyjnego w ramach Serwisu mikroPorady.pl jest dostępna wyłącznie dla zarejestrowanych Usługobiorców Serwisu mikroPorady.pl.
5. Warunkiem skorzystania z Usługi jest uprzednie zapoznanie się i akceptacja się niniejszego Regulaminu.
6. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
 - a. **Serwis mikroPorady.pl** – serwis internetowy dotyczący pomocy merytorycznej w zarządzaniu mikro i małą firmą umieszczony pod domeną www.mikroPorady.pl, której administratorem jest Usługodawca. Serwis jest systemem aplikacji internetowych stanowiących zbiór dokumentów, takich jak wzory umów, porady, instrukcje, regulaminy, procedury, kazusy i newsy dostępnych bezpłatnie, a skierowanych do mikro i małych przedsiębiorców oraz osób zamierzających podjąć działalność gospodarczą.
 - b. **E-Punkt Konsultacyjny** – Punkt Konsultacyjny w Serwisie mikroPorady.pl, za pomocą którego Usługodawca bezpłatnie udostępnia w Serwisie Informacje i porady w zakresie wymienionym w Dziale II Regulaminu na rzecz mikro i małych przedsiębiorców oraz osób zamierzających prowadzić działalność gospodarczą zarejestrowanych jako użytkownicy w Serwisie mikroPorady.pl dla celów edukacyjnych na podstawie pytań przez nich zadanych.
 - c. **Usługodawca** - oznacza Akademię Liderów Innowacji i Przedsiębiorczości Fundacja dr Bogusława Federa, właściciela serwisu mikroPorady.pl i E-Punktu Konsultacyjnego, z siedzibą przy ul. Orzeszkowej 2, 05-827 Grodzisk Mazowiecki, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez XIV Wydział Gospodarczy Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy w Warszawie pod nr KRS 0000318482, o nr NIP 5291768138, nr REGON 141760010. Fundacja posiada status organizacji pożytku publicznego.
 - d. **Usługobiorca** - oznacza osobę pełnoletnią, mikro lub małego przedsiębiorcę, lub osobę zamierzającą założenie własnej działalności gospodarczej, która korzysta z treści udostępnionych przez E-Punkt Konsultacyjny za pośrednictwem Serwisu

mikroPorady.pl jako zarejestrowany użytkownik Serwisu na mocy niniejszego Regulaminu.

- e. **Administrator** – podmiot, który ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych, tj. Akademia Liderów Innowacji i Przedsiębiorczości Fundacja dr Bogusława Federa, ul. Orzeszkowej 2, 05-827 Grodzisk Mazowiecki, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez XIV Wydział Gospodarczy Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy w Warszawie pod nr KRS 0000318482, o nr NIP 5291768138, nr REGON 141760010, właściciel strony www.mikroPorady.pl.
 - f. **Udostępnianie informacji i porad** w systemie E-Punktu Konsultacyjnego – bezpłatne informacje lub porady udostępniane powszechnie przy pomocy Serwisu mikroPorady.pl w ramach E-Punktu Konsultacyjnego, bez jednoczesnej obecności Stron (na odległość). Szczegółowy zakres udostępnianych informacji i porad określony został w Dziale II niniejszego Regulaminu.
 - g. **Rejestracja** – czynności Usługobiorcy niezbędne dla uzyskania pełnego, bezpłatnego dostępu do treści informacji i porad. Procedura ta, oparta na zasadzie podwójnego opt-in, wymaga od dokonującego rejestracji, zatwierdzenia swojej decyzji o rejestracji przez wejście na stronę Serwisu mikroPorady.pl, do której link otrzyma pocztą elektroniczną.
 - h. **Hasło** – ciąg znaków literowych, cyfrowych oraz znaków specjalnych, znany jedynie Usługobiorcy. Hasło w połączeniu z loginem Usługobiorcy upoważnia go do bezpłatnego korzystania z E-Punktu Konsultacyjnego oraz pełnego dostępu Serwisu mikroPorady.pl.
 - i. **Konto** – dokument elektroniczny przypisany do Usługobiorcy, powstały w wyniku wypełnienia Formularza rejestracyjnego oraz spełnienia innych wymogów niezbędnych, by uzyskać nieograniczony dostęp do E-Punktu Konsultacyjnego oraz Serwisu mikroPorady.pl, czyli uzyskania statusu Usługobiorcy zarejestrowanego..
 - j. **Formularz** – dokument elektroniczny, który wypełnia Usługobiorca celem skorzystania z Usługi - uzyskania informacji bądź porady. Formularz dostępny jest pod adresem internetowym <https://mikroporady-golden.dev5.pl/moj-profil/twoje-pytania-do-eksperta>
 - k. **Wezwanie do uzupełnienia** – czynność, którą może podjąć Usługodawca w przypadku zaistnienia potrzeby uzupełnienia danych lub skonkretyzowanie pytania przez Usługobiorcę.
 - l. **Regulamin** – niniejszy dokument, określający warunki korzystania z treści porad udostępnianych przez Usługodawcę drogą elektroniczną w ramach Usługi E-Punktu Konsultacyjnego.
7. Ponadto w pozostałym zakresie obowiązują znaczenia pojęć, które są definiowane w Regulaminie serwisu [<https://www.mikroporady.pl/files/regulaminy/regulamin-serwisu.pdf>] oraz w Polityce prywatności [<https://www.mikroporady.pl/files/regulaminy/polityka-prywatnosci.pdf>] obowiązujących u Usługodawcy.

Dział II. Rodzaje i zakres informacji i porad świadczonych w oparciu o Regulamin

1. Usługodawca udostępnia informacje i porady bezpłatnie w ramach nieodpłatnej działalności pożytku publicznego.
2. Usługobiorca, po dokonaniu rejestracji oraz po wypełnieniu Formularza E-Punktu Konsultacyjnego, może korzystać na zasadach ogólnych, samodzielnie lub z innymi z

informacji i porad w zakresie informacji o aktualnym stanie prawnym, procedurach bądź zmianach w prawie – w formie pisemnej, na podany adres e-mail.

3. Informacje i porady obejmują uzyskiwanie odpowiedzi na zadane konkretne pytanie w następujących kategoriach:
 - Informacja prawna o aktualnym stanie prawnym,
 - Co się zmieniło w prawie?
4. Informacje i Porady w zakresie wskazanym powyżej obejmują prawo pracy, prawo w Internecie, prawo działalności gospodarczej oraz start – upy. Udzielający informacji i porad to osoby podany przy rejestracji do Serwisu mikroPorady otrzymuje potwierdzenie otrzymania zapytania przez Usługodawcę wraz z linkiem do pełnej treści zadanego pytania.
5. Udzielenie informacji lub porady na pytanie polega na umieszczeniu przez Usługodawcę tekstu odpowiedzi na pytanie w indywidualnym koncie Usługobiorcy w E-Punkcie Konsultacyjnym lub w załączonym pliku w formacie doc, docx, pdf.
6. Do treści porad Usługodawca może dołączyć inne dokumenty, w szczególności orzeczenia sądów lub innych organów, jeśli mają one związek z treścią odpowiedzi.
7. Usługodawca, po wypełnieniu formularza przez Usługobiorcę, przyjmuje zgłoszenie pytania bądź wzywa Usługobiorcę do uzupełnienia danych lub skonkretyzowanie pytania.
8. Usługodawca przesyła Usługobiorcy, w drodze mailowej, przygotowaną odpowiedź w terminie do 7-u dni.
9. Za zgodność z prawem udzielanych porad i informacji odpowiadają Usługodawca oraz osoby i organizacje współpracujące z Usługodawcą w tym zakresie. Usługodawca oraz osoby i organizacje współpracujące z Usługodawcą nie odpowiadają za poprawność udzielanych porad i informacji w przypadku przekazania przez Usługobiorcę o nieprawdziwych lub niepełnych informacji dotyczących stanu faktycznego mającego być przedmiotem udzielanej porady, bądź informacji.
10. Usługobiorcy mają prawo do wykorzystywania wszystkich prezentowanych w Serwisie mikroPorady.pl materiałów wyłącznie w zakresie użytku własnego. Modyfikowanie, kopiowanie, przesyłanie, publiczne odtwarzanie oraz wszelkie wykorzystywanie tych treści do celów komercyjnych wymaga wyrażenia uprzedniej pisemnej zgody Administratora, czyli Usługodawcy lub przez inny uprawniony podmiot.
11. Jeżeli informacje podane przez Usługobiorcę w Formularzu są niekompletne lub nie pozwalają na udzielenie informacji lub porady prawnej w całości lub części albo udzielenie porady wymaga nadesłania przez Usługobiorcę dokumentów, Usługodawca poprosi Usługobiorcę o uzupełnienie informacji lub nadesłanie dokumentów.
12. Zakres udzielanych informacji i porad jest wyznaczony przez stan faktyczny przedstawiony przez Usługobiorcę w pytaniu pierwotnym oraz zawarte w nim pytania zadane przez Usługobiorcę dotyczące stanu faktycznego lub prawnego.
13. Usługobiorcy przysługuje prawo do zadania jednego pytania dodatkowego, o ile mieści się ono w granicach pytania pierwotnego i stanie faktycznym na dzień zadania pytania pierwotnego. Pytanie dodatkowe służy wyjaśnieniu wątpliwości, jakie Usługobiorca powziął w wyniku udzielenia porady.

Dział IV. Udostępnianie treści informacji i porad

Usługodawca będzie udzielał informacji i porad zgodnych z aktualnym porządkiem prawnym. Usługodawca poinformuje w miarę możliwości Usługobiorcę o rozbieżnościach, co do możliwych interpretacji danych przepisów prawnych.

Dział V. Publikacja treści pytania i udzielonej informacji lub porady

1. Usługodawca będzie opublikował w Serwisie mikroPorady.pl zarówno treści zadanego pytania, jak i udzielonej informacji lub porady dla celów edukacyjnych.
2. Treść, o której mowa w ust. 1., jest dostępna w Serwisie w ramach korzystania z informacji i porad udzielanych przez E-Punkt Konsultacyjny.
3. Publikacja pytania następuje ze zmianami niezbędnymi do uniemożliwienia identyfikacji Usługobiorcy (w przypadku dobrowolnego ich podania przez Usługobiorcę m.in. zmiana lub anonimizacja nazwy Firmy, imion, kwot, miejsca, czasu, imion i nazwisk).

Dział VI. Warunki udostępniania treści porad i informacji

1. Wymagania techniczne dotyczące korzystania z E-Punktu Konsultacyjnego:
 - a. Połączenie z siecią Internet,
 - b. Przeglądarka internetowa (o standardzie odpowiadającym aplikacji Internet Explorer 8 lub wyższej wersji, Firefox 3.X lub wyższy, Opera 10.x, Chrome 11.x lub wyższa, Safari 5.x),
 - c. Rozdzielczość ekranu – min. 1024x800,
 - d. Włączona obsługa skryptów Javascript i plików Cookies,
 - e. Konto pocztowe e-mail.
2. Usługodawca informuje, a Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że korzystanie z sieci Internet może potencjalnie wiązać się z ryzykiem w postaci szkody, a w szczególności włamania do systemu informatycznego Usługobiorcy, przejęcia haseł przez osoby trzecie, zainfekowania systemu informatycznego Usługobiorcy wirusami.
3. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym, a także podejmowanie działań mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia Serwisu MikroPorady.pl. W razie otrzymania przez Usługodawcę urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Usługobiorcę, Usługodawca może uniemożliwić dostęp do Konta Usługobiorcy. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych Usługodawca zawiadomi, za pośrednictwem poczty elektronicznej (adres e-mail podany w Formularzu Rejestracyjnym), Usługobiorcę o zamiarze uniemożliwienia mu dostępu do Konta lub o rozwiązaniu umowy w trybie natychmiastowym.

DZIAŁ VII. Zawieranie i rozwiązywanie umowy

1. Do zawarcia umowy udostępniania informacji lub porady dochodzi poprzez zadanie pytania wypełniając Formularz.
2. Umowa udostępniania informacji lub porady może zostać rozwiązana przez Usługobiorcę w dowolnym momencie.
3. Usługodawca ma prawo rozwiązać umowę udostępniania informacji lub porady bez zachowania terminu wypowiedzenia w następujących przypadkach:
 - a. naruszenia przez Usługobiorcę istotnych postanowień niniejszego Regulaminu lub Regulaminu Serwisu mikroPorady.pl,

- b. umieszczania przez Usługobiorcę treści niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa,
- c. wykorzystywania przez Usługobiorcę treści lub Usług niezgodnie z ich przeznaczeniem,
- d. udzielenia niepełnych lub nieprawdziwych informacji w Formularzu lub w odpowiedzi na wezwanie do uzupełnienia.
- e. jeśli uzna, że udzielenie porady lub informacji wiąże się ze zbyt dużym ryzykiem lub też nie posiada wiedzy i kwalifikacji odpowiednich do udzielenia informacji lub porady.

Jednocześnie Usługodawca zobowiązuje się do wcześniejszego poinformowania Usługobiorcy o swoim zamiarze i wysłania stosownego oświadczenia na adres e-mail Usługobiorcy podany w trakcie rejestracji.

- 4. Umowa wygasa po przekazaniu odpowiedzi w postaci informacji lub porady na adres mailowy Usługobiorcę.
- 5. Usługobiorca ma prawo do wglądu do swoich danych zawartych w formularzu („Proszę o bezpłatną informację/ poradę”) oraz ich zmiany poprzez przesłanie maila na adres kancelaria@mikroporady.pl lub wysłanie listu poleconego na adres Akademia Liderów Innowacji i Przedsiębiorczości Fundacja dr Bogusława Federa, ul. Orzeszkowej 2, 05-827 Grodzisk Mazowiecki z dopiskiem „E-Punkt Konsultacyjny”.
- 6. Usługobiorca ma obowiązek:
 - a. przestrzegania zwyczajowo przyjętych zasad kultury podczas korzystania z sieci Internet.
 - b. podania w Formularzu danych zgodnych z prawdą.
 - c. korzystania z E-Punktu Konsultacyjnego zgodnie z obowiązującym w Polsce prawem.
- 7. Usługobiorcy nie wolno:
 - a. wykorzystywać Serwis mikroPorady.pl i E-Punktu Konsultacyjnego do prowadzenia działalności niezgodnej z porządkiem prawnym, dobrymi obyczajami oraz etykietą.
 - b. umieszczać w Serwisie mikroPorady i E-Punkcie Konsultacyjnym treści i materiałów reklamowych,
 - c. zakłócać funkcjonowanie Serwisu mikroPorady.pl i E-Punktu Konsultacyjnego za pomocą jakichkolwiek urządzeń lub oprogramowania.
 - d. umieszczać w Serwisie mikroPorady i E-Punkcie Konsultacyjnym informacji naruszających prywatność lub inne prawa jakichkolwiek osób lub jednostek organizacyjnych, naruszając zasady uczciwej konkurencji, zawierających treści powszechnie uznane za wulgarne lub obraźliwe, a także zabronione przez prawo lub godzące w przekonania światopoglądowe lub religijne.

DZIAŁ VIII. Reklamacje

- 1. Wszelkie ewentualne reklamacje Usługobiorca może zgłaszać na piśmie na adres wskazany w oznaczeniu Usługodawcy, bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: kancelaria@mikroporady.pl.
- 2. Zgłoszenie reklamacyjne winno zawierać szczegółowy opis zdarzenia uzasadniającego zgłoszenie reklamacji, imię i nazwisko oraz adres pocztowy lub adres e-mail Usługobiorcy.

3. Usługodawca rozpatrzy zgłoszenie reklamacyjne w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia. Jeśli w tym terminie Usługodawca nie ustosunkuje się do reklamacji, uważa się, że uznał ją za uzasadnioną.
4. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na adres e-mail lub adres pocztowy podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.
5. Reklamacje bez podania danych, o których mowa w pkt. 2, nie podlegają rozpatrzeniu.

DZIAŁ IX. Przetwarzanie i ochrona danych osobowych

1. Zasady przetwarzania danych osobowych dla Serwisu mikroPorady.pl znajdują zastosowanie do przetwarzania danych osobowych w ramach Usługi E-Punktu Konsultacyjnego. Zasady te zostały uregulowane w Polityce Prywatności [<https://www.mikroporady.pl/files/regulaminy/polityka-prywatnosci.pdf>], stanowiącej Załącznik do Regulaminu Serwisu mikroPorady.pl [<https://www.mikroporady.pl/files/regulaminy/regulamin-serwisu.pdf>].
2. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym rozdziale zastosowanie znajdują postanowienia Polityki prywatności Usługi E-Punktu Konsultacyjnego realizowanej w ramach Usług świadczonych dla zarejestrowanych Usługobiorców Serwisu mikroPorady.pl.
3. Administratorem w stosunku do informacji i danych osobowych podawanych przez Usługobiorcę podczas wypełniania formularza E-Punktu Konsultacyjnego, w tym informacji i danych zawartych w dokumentach dobrowolnie załączonych przez Usługobiorcę oraz innych danych, jakie Usługodawca uzyskał od Usługobiorcy w związku z wykonywaniem umowy udostępniania informacji lub porady w ramach bezpłatnej Usługi E-Punktu Konsultacyjnego jest Usługodawca, czyli Akademia Liderów Innowacji i Przedsiębiorczości Fundacja dr B. Federa, ul. Orzeszkowej 2, 05-827 Grodzisk Mazowiecki, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez XIV Wydział Gospodarczy Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy w Warszawie pod nr KRS 0000318482, o nr NIP 5291768138, nr REGON 141760010.
4. Funkcję Inspektora Ochrony Danych pełni Janusz Kosakowski (e-mail: inspektor@wiedza3g.pl, adres korespondencyjny: Akademia Liderów Innowacji i Przedsiębiorczości Fundacja dr Bogusława Federa, ul. Orzeszkowej 2, 05-827 Grodzisk Mazowiecki).
5. Podczas wypełniania formularza do E-Punktu Konsultacyjnego w Serwisie mikroPorady.pl Usługobiorca nie jest zobowiązany do podania danych osobowych, ponad te które przetwarza już Usługodawca w ramach świadczenia Usług dla użytkownika zarejestrowanego Serwisu mikroPorady.pl.
6. Usługobiorca wypełniając formularz E-Punktu Konsultacyjnego może przekazać dane osobowe zawarte w dobrowolnie przekazanych dokumentach, w celu udzielenie przez Usługodawcę porady lub informacji prawnej lub w ramach udzielenia uzupełniających informacji po wezwaniu do uzupełnienia.
7. Dane osobowe przekazane przez Usługobiorcę za pośrednictwem formularza E-Punktu Konsultacyjnego przetwarzane są w celu wykonania przez Usługodawcę (Administratorem) umowy o świadczenie usług, tj. umowy udostępniania informacji lub porady. Podstawą prawną do takiego przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, zgodnie z którym przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy,

8. Ponadto Usługodawca (Administrator) może przetwarzać dane osobowe Usługobiorcy w celu zebrania i przetwarzania zagregowanych danych dla celów statystycznych, dla doskonalenia jakości i treści Usług świadczonych przez Usługodawcę (w tym analizowania i profilowania zagregowanych danych dla celów badawczych i marketingowych). Podstawą prawną do takiego przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora (Usługodawcy). Prawnie uzasadniony interes Usługodawcy polega na ułatwieniu korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną oraz na poprawie ich funkcjonalności, w tym na konieczności dostosowania zawartości Serwisu do potrzeb i preferencji Usługobiorców (Użytkowników) oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych, a także na konieczności tworzenia statystyk i badań, które stanowią podstawę do analizy, w jaki sposób Ty i inny Usługobiorcy korzystacie z Serwisu i na tej podstawie m.in. przygotowywać takie treści, które cieszą się największym zainteresowaniem lub na które jest największe zapotrzebowanie.
9. Szczegółowe Informacje dotyczące m.in. okresu przechowywania danych osobowych, odbiorców danych osobowych, praw Usługobiorcy, tj. m.in. prawa żądania dostępu do danych, sprostowania danych, do usunięcia danych (prawa do bycia zapomnianym), do ograniczenia przetwarzania danych, do przenoszenia danych, a także możliwości zgłoszenia sprzeciwu do przetwarzania danych oraz wycofania udzielonej zgody na przetwarzanie danych, jak również prawa do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa UODO), a także informacje o ciasteczkach, danych eksploatacyjnych, czy bezpieczeństwa przetwarzanych danych zostały opisane w Polityce prywatności stanowiącej Załącznik nr 1 do Regulaminu Serwisu mikroPorady.pl i znajdują bezpośrednio zastosowanie również do Usługi E-Punktu Konsultacyjnego świadczonej w ramach Serwisu mikroPorady.pl dla zarejestrowanych Usługobiorców tego Serwisu.
10. Po zakończeniu korzystania z udostępnionych treści porad i informacji przez Usługobiorcę, Usługodawca nie będzie przetwarzać danych osobowych Usługobiorcy podanych w ramach formularza E-Punktu Konsultacyjnego, za wyjątkiem tych danych, które są: dopuszczone do przetwarzania na podstawie przepisów prawa lub umowy, niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Usług. W przypadku rozwiązania umowy Usługodawca usunie wszelkie oznaczenia identyfikujące Usługobiorcę oraz zakończenie sieci telekomunikacyjnej i system teleinformatyczny, z którego korzystał Usługobiorca, chyba że Usługobiorca wyrazi zgodę na nieusuwanie tych oznaczeń.

DZIAŁ X. Poufność i odpowiedzialność

1. Usługodawca zachowuje poufność udostępnionych w Formularzu lub w odpowiedzi na wezwanie do uzupełnienia danych lub informacji.
2. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby informacje otrzymane przy pomocy E-Punktu Konsultacyjnego opracowane zostały rzetelnie, w sposób bezstronny, z poszanowaniem praw Usługobiorców i przy wykorzystaniu fachowej wiedzy ekspertów udzielających porad.
3. Wszelkie informacje oraz dane umieszczone w Serwisie mikroPorady.pl mają służyć celom informacyjnym i edukacyjnym mającym pomóc mikro i małym przedsiębiorcom w prowadzeniu działalności gospodarczej lub jej rozpoczynaniu.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- a. przerwy w funkcjonowaniu Serwisu mikroPorady.pl i E-Punktu Konsultacyjnego zaistniałe z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, a w szczególności z przyczyn technicznych, jak konserwacja, wymiana sprzętu, przegląd oraz z powodu siły wyższej.
 - b. jakiegokolwiek szkody Usługobiorcy spowodowane nieprawidłowym zapisem lub odczytem wiadomości,
 - c. wszelkie szkody, w tym w szczególności utratę danych spowodowaną awarią techniczną powstałą z przyczyn niezależnych od Usługodawcy Administratora,
 - d. zaprzestania świadczenia w dowolnym czasie Usługi dostępnej w serwisie mikroPorady.pl bez uprzedzenia i podania jakiegokolwiek przyczyny,
 - e. jakiegokolwiek straty, w tym utratę zysków, poniesione przez Usługobiorcę, wynikające z niekompletnych lub błędnych informacji dotyczących informacji zamieszczonych w serwisie mikroPorady.pl.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
- a. wysyłania do Usługobiorców wiadomości związanych z funkcjonowaniem Serwisu mikroPorady.pl i E-Punktu Konsultacyjnego,
 - b. zmiany siedziby, numerów telefonów, adresu internetowego, szaty graficznej lub treści formularzy w Serwisie mikroPorady.pl i E-Punkcie Konsultacyjnym,
 - c. w przypadku rozbudowy Serwisu mikroPorady.PI bądź E-Punktu Konsultacyjnego wyłączenia dostępności do nich bez uprzedzenia podania przyczyny.
6. Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki wykorzystania przez Usługobiorców informacji za pośrednictwem E-Punktu Konsultacyjnego i Serwisu mikroPorady.pl, w tym za skutki podjętych na ich podstawie decyzji w jakimkolwiek zakresie.

DZIAŁ XI. Prawa autorskie

1. Autorskie prawa majątkowe do wszelkich treści uzyskanych za pomocą E-Punktu Konsultacyjnego, jak i pism, opinii, projektów lub podobnych opracowań, o których mowa w Dziale II niniejszego Regulaminu, zwanych dalej łącznie „Utworami”, należą do Usługodawcy lub podmiotów współpracujących z Usługodawcą.
2. Autorskie prawa majątkowe do Utworów podlegają ochronie przewidzianej w ustawie z 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631). Żaden z Utworów w całości lub w części nie może być powielany i rozpowszechniany lub dalej rozpowszechniany w jakiegokolwiek formie i w jakikolwiek sposób (w tym także elektroniczny lub mechaniczny lub inny albo na wszelkich pozostałych polach eksploatacji) włącznie z kopiowaniem, fotokopiowaniem, w tym także zamieszczaniem w Internecie – bez zgody Usługodawcy. Każde użycie lub wykorzystanie utworów w całości lub w części bez zgody Usługodawcy, w granicach wykraczających poza dozwolony użytek, rodzi odpowiedzialność cywilną, jak i karną.
3. Zgoda, o której mowa w ust. 2, musi być wyrażona na piśmie pod rygorem nieważności.
4. Postanowienia ust. 2-3 stosuje się odpowiednio w przypadku, gdy autorskie prawa majątkowe do Utworów należą w całości lub w części do Usługodawcy bądź podmiotów współpracujących z Usługodawcą.

5. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio do ochrony autorskich praw osobistych Usługodawcy oraz osób i organizacji współpracujących z Usługodawcą do Utworów.
6. Usługodawca udziela Usługobiorcy licencji niewyłącznej, nieograniczonej w czasie do korzystania z udzielonej informacji lub porady prawnej dla potrzeb własnej działalności.

DZIAŁ XII. Przepisy końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie odpowiednie zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego, w tym ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także innych obowiązujących przepisów prawa.
2. Spory wynikłe na tle interpretacji lub wykonania Regulaminu będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.
3. Jeżeli jakkolwiek część Regulaminu okaże się nieważna lub nieskuteczna w świetle przepisów obowiązującego prawa należy tę część interpretować w taki sposób, by była ona zgodna z prawem właściwym i odzwierciedlała w najbardziej zbliżonym jak to możliwe zakresie intencje danego zapisu. Pozostałe części Regulaminu pozostają w pełnej mocy i są w pełni skuteczne.
4. W razie zmiany lub unieważnienia któregośkolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu decyzją kompetentnego organu lub sądu, pozostałe postanowienia pozostają w mocy i wiążą Usługodawcę oraz Usługobiorcę.
5. Usługodawca może wprowadzać zmiany do całości lub części postanowień niniejszego Regulaminu.
6. Wszelkie zmiany lub modyfikacje obowiązują z chwilą ich zamieszczenia w Serwisie mikroPorady.pl.
7. Usługobiorca niniejszym wyraża zgodę na regularne sprawdzanie treści Regulaminu, aby zapoznać się z ewentualnymi zmianami. Korzystanie z Usługi E-Punktu Konsultacyjnego po wprowadzeniu zmian do niniejszego Regulaminu będzie oznaczać ich akceptację. W przypadku niewyrażenia zgody na takie zmiany przez Usługobiorcę, powinien on zrezygnować z dalszego korzystania z Usługi E-Punktu Konsultacyjnego.
8. Aktualne brzmienie niniejszego Regulaminu obowiązuje od dnia 3 grudnia 2018 r.

Administrator: Akademia Liderów Innowacji i Przedsiębiorczości Fundacja dr Bogusława Federa
Grodzisk Mazowiecki